

Pour bien démarrer avec l'ENT Touraine e-school...



Il faut savoir que l'ENT Touraine e-school a été avant tout optimisé pour fonctionner au mieux avec le navigateur Firefox téléchargeable sur le site de Mozilla Firefox : <https://www.mozilla.org/en-US/firefox/all/?q=français>. Selon votre système d'exploitation, cliquer sur « Download » et procéder à l'installation.



Une fois le navigateur installé, pour accéder simplement à l'ENT, il suffit de taper la requête suivante dans [Google](#) : « ent touraine ». Le premier lien qui s'affiche « Accès à l'ENT Touraine E-school » vous donnera accès à la page d'accueil de l'ENT.



Maintenant, pour éviter tout problème d'affichage dans les différentes briques de l'ENT, il est vivement conseillé d'installer ou de mettre à jour certains logiciels, appelés « plugins », tels que :

ADOBE FLASHPLAYER → <http://get.adobe.com/fr/flashplayer/>

ADOBE SHOCKWAVE → <http://get.adobe.com/fr/shockwave/>

ADOBE AIR → <http://get.adobe.com/fr/air/>

JAVA → <http://www.java.com/fr/>

En cas de problème avec l'ENT...

Il convient de tester dans l'ordre les conseils suivants :

1°) Vider la mémoire cache de vos navigateurs :

Pour cela, suivre la procédure ci-dessous :

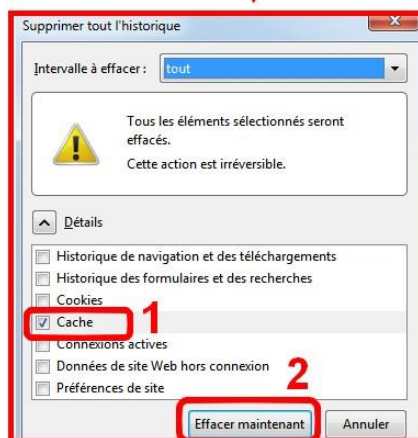
VIDER LA MEMOIRE CACHE DU NAVIGATEUR...

Une fois dans votre navigateur,
faire la combinaison de touche suivante :

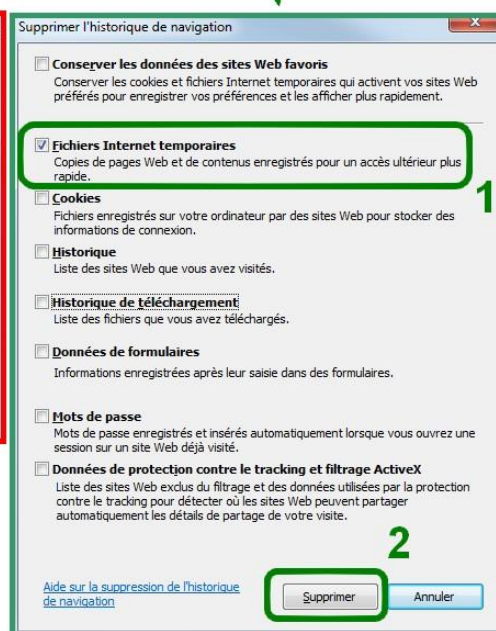
CTRL + MAJ + SUPPR

Il apparaît alors ceci...

... dans Mozilla Firefox



... dans Internet Explorer



Suivre ensuite
les captures ci-contre :

Si malgré cela, rien ne change, passer à la suite.

2°) Changer de navigateur Internet :

Si vous utilisez Internet Explorer, **installer Mozilla Firefox** et reconnectez-vous à l'ENT.

Si malgré cela, rien ne change, passer à la suite.

3°) Mettre à jour ou installer les plugins importants pour l'affichage correct des sites Internet :

ADOBE FLASHPLAYER → <http://get.adobe.com/fr/flashplayer/>

ADOBE SHOCKWAVE → <http://get.adobe.com/fr/shockwave/>

ADOBE AIR → <http://get.adobe.com/fr/air/>

JAVA → <http://www.java.com/fr/>

Enfin, si malgré tout, des problèmes persistent,...

4°) Demander une réinitialisation du mot de passe de votre compte au secrétariat du collège :

ce.0371316e@ac-orleans-tours.fr

Une fois les nouveaux codes transmis, reprendre la procédure d'activation depuis le début.